

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.inlinespecial.cz

Společnost: Inlinespecial, Martin Krutina

Se sídlem: Kamenická 802/13, Praha - Holešovice, 170 00

IČ: 03934861

DIČ: CZ9008140669

E-mailová adresa: info@inlinespecial.cz

Telefonní číslo: 724 165 417

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne jsem ve Vašem obchodě Inlinespecial vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto

vady:

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání **datum obdržení**

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)

Jméno a příjmení

spotřebitele:

Adresa

spotřebitele:

Email:

Telefon:

V dne

podpis: _____

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.